

跨界的倡導者



Prof Christine Fang Meng-sang
方敏生教授

Professor of Practice
The University of Hong Kong
(Former Chief Executive, HKCSS)

Outline



- 為何
- 平台帶動
- 將跨界組織化
- 人才培養
- 個人裝備

為何



- 1. 倡議
- 2. 服務，回應需要
- 3. 能力提升
- 例子
 - 推動商界幫助社會上的弱勢社群就業
 - 令傷殘人士在工作環境裏不受歧視



平台帶動

平台



- 內跨 + 外跨
- 社聯建立了不同的平台，凝聚社會服務機構的力量，共同推動社會福利的發展，並與其他界別合作，爭取他們的支持
- 作為NGO的平台，社聯的工作包括：
 - 讓人知道社會問題是什麼，引起政府及社會大眾的關注
 - 除了倡導工作，亦為業界引入資源，促進溝通，並動員其他界別的支持

例子



【商界展關懷】

- 引入商界資源，推動商界幫助解決問題（就業；不受歧視）

【貧窮的倡導工作】

- 組織商家落區親身感受，讓其了解社會問題所在，結果，總商會現今與社聯合作，幫助貧窮家庭青年人
- **香港政府**承認貧窮問題的存在，設立扶貧委員會及貧窮線
- **社會**氣氛改變：令公眾接受及相信貧窮是問題可以改變的
- **商界**的支持：社會企業責任
- **教育界**：如何協助貧窮學童



將跨界組織化

以組織帶動，不停留於個人層面



【商界展關懷】

- 團隊與商界建立伙伴關係，將商界連繫到各NGO

【資訊科技委員會】

- 代表社福界，讓政府了解弱勢社群，讓弱勢社群同步享用資訊科技，推動政策制定

如何把跨界別深化入組織中？



- 資料準備，調查研究，印刷及電子資訊
- 理解其他界別的文化、價值觀、介入點
 - 政府政策制定的規律 → 每年施政報告 / 財政預算案
- 培養人才，讓前線同事能同樣表達到社會問題
 - 推薦同事入政府委員會

人才培育



1. 機構要招聘合適的人才
2. 提供跨界的接觸面和參與機會
3. 培訓及培養倡導技巧(debriefing)

個人裝備



1. 與不同界別的人士溝通，要對自己的專業及提出的議題有很透徹的理解，有數據支持
2. 溝通技巧，要在有限的時間內清楚表達訊息
3. 對不同意見要有包容性，能沉得住氣，細心聆聽其他界別的關注點

如何把跨界別深化入組織中?



- 培養人才 → 文化改變
- 程序建立 → 制度改變